

北海道商工会連合会Instagram運用ポリシー

1 目的

北海道商工会連合会（以下「本会」という。）は、Instagram 公式アカウントを通じて、地域商工業の振興、商工会及び会員企業の支援事業並びに北海道経済の活性化を目的とした情報発信を行います。

2 運営主体

- (1) 運営者：本会事務局
- (2) 所在地：〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西7丁目1番地
- (3) 担当部署：特別推進局（広報・情報発信担当）
- (4) 連絡先：公式ウェブサイトお問い合わせフォームからご連絡ください。

3 投稿内容

当アカウントでは以下のような内容を投稿します。

- (1) 本会の活動紹介
- (2) 商工会及び会員企業の取り組み、商品・イベント情報
- (3) 経営支援・セミナー・補助金等の情報
- (4) 地域経済に関するニュースやトピックス
- (5) 当会の公式発表・広報資料など

4 運営方針・投稿時間

- (1) 原則として、平日の執務時間内に投稿します。
- (2) 休日や夜間にいただいたコメント・メッセージへの対応は、翌業務日以降となる場合があります。
- (3) 投稿内容は予告なく変更・削除する場合があります。

5 コメントおよびメッセージ対応方針

フォロワーの皆さまからのコメントやメッセージは歓迎しますが、以下のような内容が含まれる場合、予告なく削除または非表示とする場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 誹謗中傷、差別的発言、特定の個人・団体を攻撃する内容
- (3) 法令に違反する行為、またはその恐れがあるもの
- (4) 当連合会または第三者の権利・財産を侵害するもの
- (5) 営利目的や政治・宗教活動を主旨とするもの
- (6) その他、運営上不適切と判断される内容

6 著作権・肖像権

- (1) 当アカウントの掲載情報（写真・動画・文章等）の著作権は、原則とし本連合会または正当な権利者に帰属します。
- (2) 許可なく転載・二次利用することを禁止します。
- (3) 投稿内容に関する肖像権及び著作権等の侵害が疑われる場合は、速やかに対応します。

7 個人情報の取り扱い

- (1) 当アカウント上で取得した個人情報は、目的の範囲内で適切に管理し、個人情報保護法及び関連法令に従い取り扱います。
- (2) DM等でいただいたご意見やお問い合わせ内容は、原則として個別回答いたしません。必要に応じて公式サイトからお問い合わせください。

8 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載内容については正確性・完全性を保証するものではありません。当アカウントの利用により生じたいかなる損害についても、本会は一切の責任を負いません。
- (2) Instagram運営会社や第三者による機能障害等により発生した損害についても責任を負いません。

9 運用の見直し・変更

本ポリシーは、社会状況、法令、運用方針等の変更により必要に応じて見直し、改訂する場合があります。

最新の内容は当会の公式ウェブサイトまたは本アカウント上でお知らせします。

附則

- 1 この運用ポリシーは、令和8年4月1日から実施する。

北海道商工会連合会Facebook運用ポリシー

1 目的

北海道商工会連合会（以下「本会」という。）は、Facebook公式ページを通じて、地域商工業の振興、商工会及び会員企業の支援事業並びに北海道経済の活性化を目的とした情報発信を行います。

2 運営主体

- (1) 運営者：本会事務局
- (2) 所在地：〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西7丁目1番地
- (3) 担当部署：特別推進局（広報・情報発信担当）
- (4) 連絡先：公式ウェブサイトお問い合わせフォームからご連絡ください。

3 投稿内容

当ページでは以下のような内容を投稿します。

- (1) 本会の活動紹介
- (2) 商工会及び会員企業の取り組み、商品・イベント情報
- (3) 経営支援・セミナー・補助金等の情報
- (4) 地域経済に関するニュースやトピックス
- (5) 本会の公式発表・広報資料など

4 運営方針・投稿時間

- (1) 原則として、平日の執務時間内に投稿します。
- (2) 休日や夜間にいただいたコメント・メッセージへの対応は、翌業務日以降となる場合があります。
- (3) 投稿内容は予告なく変更・削除する場合があります。

5 コメントおよびメッセージ対応方針

フォロワーの皆さまからのコメントやメッセージは歓迎しますが、以下のような内容が含まれる場合、予告なく削除または非表示とする場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 誹謗中傷、差別的発言、特定の個人・団体を攻撃する内容
- (3) 法令に違反する行為、またはその恐れがあるもの
- (4) 本会または第三者の権利・財産を侵害するもの
- (5) 営利目的や政治・宗教活動を主旨とするもの
- (6) その他、運営上不適切と判断される内容

6 著作権・肖像権

- (1) 当ページの掲載情報（写真・動画・文章等）の著作権は、原則として本会または正当な権利者に帰属します。
- (2) 許可なく転載・二次利用することを禁止します。
- (3) 投稿内容に関する肖像権・著作権等の侵害が疑われる場合は、速やかに対応します。

7 個人情報の取り扱い

- (1) 当ページ上で取得した個人情報は、目的の範囲内で適切に管理し、個人情報保護法および関連法令に従い取り扱います。
- (2) メッセージ等でいただいたご意見やお問い合わせ内容は、原則として個別回答いたしません。必要に応じて公式サイトからお問い合わせください。

8 免責事項

- (1) 当ページの掲載内容については正確性・完全性を保証するものではありません。当ページの利用により生じたいかなる損害についても、本会は一切の責任を負いません。
- (2) Facebook運営会社や第三者による機能障害等により発生した損害についても責任を負いません。

9 運用の見直し・変更

本ポリシーは、社会状況、法令、運用方針等の変更により必要に応じて見直し、改訂する場合があります。

最新の内容は、本会の公式ウェブサイトまたは本アカウント上でお知らせします。

附則

- 1 この運用ポリシーは、令和8年4月1日から実施する。

北海道商工会連合会 X（旧Twitter）運用ポリシー

1 目的

北海道商工会連合会（以下「本会」という。）のX（旧Twitter）アカウントは、北海道内の商工会および地域経済の発展に資する情報を広く発信し、中小・小規模企業及び関係者との交流を深めることを目的とします。

2 運用体制

- (1) 運用主体：本会事務局
- (2) 運用責任者：事務局長
- (3) 運用担当者：特別推進局職員及び発信情報の担当
- (4) 投稿・返信等は、必要に応じて関係部署と連携し、適切に行います。

3 発信内容

- (1) 商工会及び会員事業所に関するお知らせ
- (2) 各種イベント・研修会・施策情報
- (3) 地域振興や中小企業支援に関する情報
- (4) その他、本会が有益と判断した内容

4 運用方針

- (1) 原則として、平日の執務時間内に情報を発信します。
- (2) 投稿内容は正確性・公平性を重視し、誤情報の拡散を防ぎます。
- (3) フォローやリポストは、広報上有意義と判断されるものに限りません。
- (4) 個人情報、政治的・宗教的発言、誹謗中傷等を行いません。

5 利用者へのお願い

- (1) 利用者からの返信やコメント等には、原則として個別対応いたしません。
- (2) 不適切な書き込み（誹謗中傷、差別的発言、広告等）は、削除またはブロック等の対応を行う場合があります。
- (3) 掲載内容の正確性については万全を期しますが、利用者が本アカウントの情報を引用して行う行為について本会は一切の責任を負いません。

6 著作権・免責事項

- (1) 本アカウントに掲載する文章・画像等の著作権は本会または正当な権利者に帰属します。
- (2) 本会は、予告なく運用方針の変更またはアカウントの運用を中止することがあります。
- (3) 利用者間または利用者と第三者間のトラブルについて、本会は責任を負いません。

7 危機管理対応

SNS上で誤情報、炎上等が発生した場合は、速やかに投稿を削除し、運営責任者を中心とした対応チームが事実確認および対応方針を決定し、必要に応じて公式ウェブサイト等で訂正・お詫びを行います。

8 改定

本ポリシーは、社会情勢やX（旧Twitter）の仕様変更等に応じて、必要に応じて見直しを行います。

附則

- 1 この運用ポリシーは、令和8年4月1日から実施する。

北海道商工会連合会 YouTube 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、北海道商工会連合会（以下「本会」という。）が運営する YouTube 公式チャンネル（以下「本チャンネル」という。）の運用方針を定めることにより、情報発信の透明性・信頼性を確保し、地域経済の発展および商工会活動の理解促進を目的とする。

2 本チャンネルの概要

- (1) 名称：本会 YouTube チャンネル
- (2) 運営主体：本会事務局
- (3) 発信内容
 - ① 商工会および地域経済の取り組み紹介
 - ② 事業者支援制度、セミナー、イベント等の案内
 - ③ 会員事業者の活動紹介
 - ④ その他、本会の目的に資する情報

3 運営体制

- (1) 管理責任者：事務局長
- (2) 管理担当部署：特別推進局（広報・情報発信担当）
- (3) コメント対応、動画公開、削除等の権限は、本会で内部協議の上、決定する。

4 投稿・公開方針

- (1) 投稿内容の原則
 - ① 公的機関としての立場を踏まえ、正確・公平・中立な情報を発信する。
 - ② 個人情報、著作権、肖像権を侵害する内容の投稿は行わない。
 - ③ 政治的・宗教的中立を保つ。
 - ④ 差別的・誹謗中傷的な表現、暴力的または公序良俗に反する内容は掲載しない。
- (2) 動画制作に関する注意
 - ① 取材・撮影時には、対象者の同意を得る。
 - ② BGM や映像素材は著作権処理済みのものを使用する。
 - ③ 編集の際は、誤解を招かないよう事実に基づく構成とする。

5 コメント等への対応

- (1) コメント欄は原則開放するが、以下の内容を含む場合は、削除、非表示とする。
 - ① 法令や公序良俗に反するもの
 - ② 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
 - ③ 商業的宣伝やスパム行為
 - ④ 本チャンネルの運営目的に無関係な内容
- (2) コメントへの個別回答は、原則行わない。

6 著作権・肖像権

本チャンネルに掲載されている動画・画像・音声等の著作権は、本会または正当な権利者に帰属し、無断転載・改変・再配布を禁止する。

7 個人情報の取り扱い

動画やコメントにおける個人情報の取り扱いについては、個人情報保護法および本会の個人情報保護に関する規程に準拠する。

8 免責事項

本会は、掲載情報の正確性確保に努めるが、利用により生じたいかなる損害についても責任を負わない。

本会は、予告なく本チャンネルの内容変更、削除を行うことがある。

9 運用の見直し

本ポリシーは、社会情勢や YouTube の利用規約などの変更等に応じて、必要により改訂を行う。

附則

- 1 この運用ポリシーは、令和 8 年 4 月 1 日から実施する。