

# 北海道商工会連合会 SNS ガイドライン

## 1 目的

北海道商工会連合会（以下「本会」という。）は、SNS（X、Facebook、Instagram、YouTube等）を通じて、地域経済の振興、商工会・会員企業の活動及び北海道の魅力を広く発信することを目的としています。

本ガイドラインは、本会がSNSを適切に活用し、利用者の皆さまとの健全なコミュニケーションを図るための基本方針を示すものです。

## 2 運用方針

### (1) 発信の基本姿勢

- ① 本会は、公的機関としての立場を踏まえ、正確・公正・誠実な情報発信に努めます。
- ② 北海道内の商工会と会員企業、地域社会への理解と信頼を深めることを目的としています。

### (2) 運用体制

- ① SNSの運用は、本会の広報担当部署が中心となって実施します。
- ② 投稿する内容は事前確認を行い、誤解を招く表現や不正確な情報の発信を防止します。

### (3) 発信内容の範囲

- ① 商工会・会員企業の事業とイベントの紹介
- ② 地域経済及び産業振興に関する情報
- ③ 本会や関連団体の活動報告
- ④ 北海道内の地域振興に関わるトピックスやニュース

## 3 コメント・メッセージへの対応

### (1) 原則、個別の返信は行いません。

SNS上で寄せられたコメントやメッセージに対しては、内容を確認の上、必要に応じて本会ウェブサイトや公式発表を通じて対応します。

### (2) 以下に該当するコメントなどについては、予告なく削除または非表示とする場合があります。

- ① 法令または公序良俗に反する内容
- ② 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
- ③ 政治的・宗教的主張を含むもの
- ④ 営利・宣伝・勧誘を目的とするもの
- ⑤ 虚偽や風説を流布するもの
- ⑥ その他、当会が不適切であると判断するもの

### (3) SNS上の投稿に対して生じたトラブル等について、当会は一切の責任を負いません。

#### 4 著作権・肖像権について

- (1) 本会が発信する内容（画像・動画・文章等）の著作権は、特に明示のない限り本会に帰属します。
- (2) 無断転載・改変・再配布を禁止します。
- (3) 本会の投稿を引用または紹介する場合は、出典（アカウント名・URLなど）を明記してください。

#### 5 公式 SNS・HPのアカウント一覧

プラットフォーム	アカウント名	URL
Instagram	北海道商工会連合会[公式]/商工会は行きます、聞きます、提案します！	<a href="https://www.instagram.com/do_shokoren_official/">https://www.instagram.com/do_shokoren_official/</a>
	北海道商工会青年部連合会[公式]	<a href="https://www.instagram.com/do_shokoseiren_official/">https://www.instagram.com/do_shokoseiren_official/</a>
Facebook	北海道商工会青年部連合会	<a href="https://www.facebook.com/people">https://www.facebook.com/people</a>
YouTube	北海道商工会連合会総務課	<a href="https://www.youtube.com/@user-xp2nm2jl6g">https://www.youtube.com/@user-xp2nm2jl6g</a>
	北海道商工会青年部連合会	<a href="https://www.youtube.com/@user-hw6db6vm6v">https://www.youtube.com/@user-hw6db6vm6v</a>
HP	北海道商工会連合会-商工会は行きます、聞きます、提案します！	<a href="https://www.do-shokoren.or.jp/">https://www.do-shokoren.or.jp/</a>
	北海道商工会青年部連合会   商工会は行きます、聞きます、提案します！	<a href="https://www2.impulse-hokkaido.com">https://www2.impulse-hokkaido.com</a>
	北海道商工会女性部連合会-グーペ	<a href="https://r.goope.jp/dojyoseiren/">https://r.goope.jp/dojyoseiren/</a>

なお、アカウントは予告なく変更・追加・削除する場合があります。

#### 6 免責事項

- (1) 本会は、SNS 上の情報発信において正確性を期していますが、内容の完全性を保証するものではありません。
- (2) SNS の仕様変更や第三者の投稿等により生じた損害等について、当会は責任を負いかねます。

#### 7 改定について

- (1) 本ガイドラインは、社会状況や SNS の動向等に応じて、適宜見直し・改定を行います。
- (2) 最新の内容は、当会公式ウェブサイトに掲載します。

#### 8 お問い合わせ先

北海道商工会連合会 特別推進局  
〒060-8607 札幌市中央区北1条西7丁目1番地  
プレスト1・7ビル4階  
電話：011-251-0103  
E-mail：tokusin@do-shokoren.or.jp  
ウェブサイト：https://www.hokkaido-shokokai.or.jp

#### 附則

- 1 このガイドラインは、令和8年4月1日から実施する。